



Töltés elszámoló rendszer

A User Hybrid Kft. által üzemeltett elszámolási rendszer a Marinero Töltőállomások által hitelesen mért áram és vízfogyasztások ellenértékének beszedését teszi lehetővé.

Szolgáltatás díjazási modellje:

A szolgáltatásnak éves alapdíja van, amelyet a kikötőben működtetett vételi lehetőségek száma határoz meg. Az oszlopokon mért közművek fogyasztásával arányos díj határozza meg a szolgáltatás teljes költségének havi változó részét.

Elszámolási folyamat:

Az elszámolás havi szinten történik a kikötővel. Minden hónap végén a User Hybrid számlát állít ki az adott hónapban mért fogyasztások ellenértékéről a kikötőnek. Minden fogyasztó számára a kikötő nevében történik a számla kiállítása a bérlőknek vagy alkalmi vendégeknek, akik a kikötő közmű szolgáltatását igénybe vették. Az adott havi számlák összesített értékét a User Hybrid utalja át a kikötő számára.

A szolgáltatás fogyasztással arányos díjáról a hónapban mért értékek alapján a User Hybrid elszámolást készít a kikötő részére és számlát állít ki minden hónap végén a kikötő számára.

A végpontonkénti fix díjazás ettől függetlenül meghatározott időszakonként kerül kiszámlázásra a kikötő felé

.

Felhasználói működés

A kikötőlakók telefonos applikáció segítségével indíthatják és állíthatják meg a hajójuk töltését. Az applikáció használatához regisztrálni kell a rendszerbe majd egyenleget kell feltölteni mely fedezi a későbbi fogyasztásokat. A töltés addig engedélyezett amíg a felhasználó egyenlege el nem fogy, amelyről a felhasználás vége előtt értesítést kap az applikáción belül valamint e-mailben is.



Töltés elszámoló rendszer

Alap szolgáltatások

- Díjak beszedése
- Feltöltött egyenlegek kezelése
- Kikötőmesteri oktatás
- Számlázás a kikötő nevében
- Ingyenes felhasználói Marinero telefonos applikáció
- Marinero kikötőmesteri felület egy felhasználó részére
- A beszedett egyenlegből a számlák kiegyenlítése
- Az oszlopok működésének távfelügyelete

Kiegészítő szolgáltatások

- Applikáció nélküli működés: Lehetőség van applikáció nélküli működésre is mely keretein belül egy User Hybrid által biztosított POS terminál és a kikötőmesteri webes felület segítségével tölthető fel a felhasználók egyenelege. Továbbá itt vihetők fel a bérlő adatai.
- Kikötőmesteri tablet biztosítása korlátozott jogosultságokkal a Marinero rendszer kikötőmesteri felügyeletére
- Töltőállomások éves szakszerű felülvizsgálata és karbantartása.