

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

hatályos: 2025.11.12-től, visszavonásig

USER HYBRID Hajóépítő és -fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

székhely: 8175 Balatonfűzfő, hrsz 1506/1.

cégjegyzékszám: 19-09-515918

adószám: 24189318-2-19

USER HYBRID Hajóépítő és -fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: USER HYBRID) felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy az alábbi Általános Szerződési Feltételek figyelmes és gondos elolvasása azért szükséges, mert a USER HYBRID által nyújtott szolgáltatások csak jelen Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint vehető igénybe. A USER HYBRID által hajók villamosenergia-tárolójának, akkumulátorának és ivóvíztárolójának töltésére szolgáló berendezéseken (a továbbiakban: Berendezés) nyújtott szolgáltatások igénybevételére és a MARINERO mobilalkalmazás rendeltetésszerű használatára akkor kerülhet sor, ha a Felhasználó az alábbi Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) minden pontjával egyetért és elfogadja, amelybe bele tartozik az az eset is, amikor a Felhasználó bármely szolgáltatást igénybe veszi (ráutaló magatartás).

Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre (nem minősül írásba foglalt szerződésnek) és a Felhasználó, valamint a USER HYBRID között létrejövő egyedi szerződésnek elválaszthatatlan részét képezi.

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. **Alkalmazás** vagy **Applikáció**: a MARINERO elnevezésű, mobilszközre fejlesztett informatikai alkalmazás, amely a Felhasználó által letölthető mind Android mind iOS operációs rendszert futtató készülékekre (minimum szükséges szoftververzió: Android 5.0, iOS 12.4). Mobilszköz alatt olyan az Alkalmazással kompatibilis iOS vagy Android operációs rendszerű műszaki készülék, amely képes a mobil adatforgalomra és mobilkommunikációra. Az Alkalmazás segítségével Felhasználó igénybe tudja venni Szolgáltató Szolgáltatását.

1.2. **ÁSZF**: a Szolgáltatás igénybevételének és a USER HYBRID szolgáltatásainak általános szerződési feltételeit jelenti, mely a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:77. § értelmében általános szerződési feltételnek tekintendő. Jelen ÁSZF elválaszthatatlan részét képezi valamennyi egyéb, a Szolgáltatás igénybevételére irányuló szerződésnek.

1.3. **Berendezés**: hajók villamosenergia-tárolójának, akkumulátorának és ivóvíztárolójának töltésére szolgáló elektromos kapcsolóberendezések.

1.4. **Díj**: a Kikötő által, a Szolgáltató közreműködésével számlázott, kikötői szolgáltatások és ahhoz kapcsolódó közüzemi jellegű szolgáltatások és egyéb költségek ellenértékének magyar forintban meghatározott összege.

1.5. **Egyenleg**: a Felhasználói fiókhoz rendelt, a Felhasználó vásárlásokra rendelkezésre álló forintösszeget nyilvántartó felület.

1.6. **Felhasználó**: az természetes vagy jogi személy, aki/amely a Szolgáltatótól az Alkalmazáson keresztül veszi igénybe a Szolgáltatást.

- 1.7. **Felhasználói fiók:** a Felhasználó sikeres regisztrációját követően létrehozott, jelszóval védett és a Regisztrált Felhasználóhoz köthető egyedi felület, amelyben a Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veheti, vásárlásra szolgáló egyedi egyenlegét kezelheti, továbbá személyes adatait elérheti, módosíthatja.
- 1.8. **Hajó:** a kikötő kikötői szabályzatában, kikötőrendjében meghatározott vízijármű.
- 1.9. **Kikötő:** azon jogi személy, amely USER HYBRID szerződött partnere, illetve a szerződött partner által üzemeltetett kikötő területe, amely tekintetében a USER HYBRID a Szolgáltatást nyújtja.
- 1.10. **Kikötőhely:** a kikötőhely lehet Bérelt kikötőhely vagy Vendég kikötőhely. A Bérelt kikötőhelyet a Felhasználó a Kikötővel kötött külön szerződés alapján jogosult használni, míg a Vendég kikötőhelyet a felhasználó az Alkalmazáson keresztül, időlegesen és eseti jelleggel jogosult használni.
- 1.11. **Közreműködők:** a Szolgáltatás nyújtására a USER HYBRID által igénybe vett beszállítók, szolgáltatók, alvállalkozók, munkavállalók, megbízottak.
- 1.12. **Regisztráció:** a Felhasználónak az Alkalmazáson keresztül történő, a jelen ÁSZF szerinti regisztrációja, amely alapján a Felhasználó és Szolgáltató között Keretszerződés jön létre a Szolgáltatás igénybevétele tárgyában.
- 1.13. **Szerződés:** a Keretszerződés keretei között, a Szolgáltatás igénybevételére, a Felhasználó és a USER HYBRID között, a Szolgáltatás igénybevételével (elindításával), külön írásba foglalás nélkül létrejött egyedi megállapodás, amelyre a Keretszerződés és jelen ÁSZF is vonatkozik.
- 1.14. **Szolgáltatás:** a USER HYBRID szolgáltatásai együttesen.
- 1.15. **Szolgáltató:** a USER HYBRID Hajóépítő és -fejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság.
- 1.16. **Keretszerződés:** a Szolgáltató és a Felhasználó között, a Regisztrációval határozatlan időtartamra létrejött megállapodás.
- 1.17. **Vis Maior:** bármely olyan esemény vagy ezek kombinációja, amelynek irányítása az általa érintett félnek nem áll módjában, neki nem felróható, amelyet a megfelelő gondossággal eljáró fél észszerűen elvárható felkészülés ellenére sem tud elhárítani vagy leküzdeni, és amely a jelen ÁSZF és (Keret)Szerződések teljesítését korlátozza, akadályozza, lehetetlenné teszi. Vis Maior eseménynek minősül például a természeti katasztrófa, földrengés, tűzvész, járvány, aszály, fagykár, árvíz, szélvihar, villámcsapás; egyes társadalmi vagy politikai események: mint például háború, forradalom, felkelés, szabotázs, közlekedési útvonal (repülőtér) lezárása; meghatározott állami intézkedések: behozatali-kiviteli tilalmak, devizakorlátozások, embargó, bojkott; súlyos üzemzavarok, önhibán kívüli meghibásodások (pl.: rongálás), a rendszeres és ad hoc internet vagy villamos energia hálózati kimaradások, jelentős felhasználói zavartatást előidéző üzemzavari kiesés, valamint a szerződésszerű teljesítést lehetetlenné tevő radikális piaci változások, kivéve, ha ez utóbbiak a szerződésszegő Fél oldalán, neki felróható okból merültek fel.
- 1.18. **Weboldal:** A <https://hajotoltes.hu/> címen elérhető internetes oldal, amely tájékoztató jellegű információkat tartalmaz a Szolgáltatóról és a Szolgáltatásról.

2. AZ ÁSZF CÉLJA, HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

- 2.1. Az ÁSZF célja, hogy meghatározza a USER HYBRID és a Felhasználó közötti alapvető feltételeket a Szolgáltatás igénybevétele érdekében.
- 2.2. A jelen ÁSZF személyi hatálya kiterjed a USER HYBRID-re, mint Szolgáltatóra, a Közreműködőre, valamint a Felhasználóra, továbbá annak a Hajónak a tulajdonosára/üzembentartójára is, aki a Szolgáltatás igénybevétele nélkül jogosulatlan módon Kikötőhelyet foglal el.
- 2.3. Az ÁSZF a cím alatt jelzett naptól kezdődően visszavonásig hatályos (időbeli hatály).
- 2.4. A jelen ÁSZF az Alkalmazásban való közzétételével lép hatályba és visszavonásig marad hatályban. A jelen ÁSZF-et a Felhasználó az Alkalmazáson és a Weboldalon keresztül ismerheti

meg és azt követően lép hatályba a Felhasználó vonatkozásában, amikor azt a Felhasználó kifejezetten elfogadta. A Szolgáltatás elindításával úgy tekintendő, hogy a Felhasználó elolvasta, megértette, rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismerte el, tehát ráutaló magatartásával elfogadta a jelen ÁSZF-ben foglalt feltételeket. A Felhasználó az Alkalmazás letöltését követően a regisztráció során, illetve a regisztrációt követően az ÁSZF változásáról tájékoztatást kap, így megismeri és el is tudja fogadni az új ÁSZF-et.

2.5. A USER HYBRID fenntartja a jogot, hogy a jelen ÁSZF-et belátása szerint és a jelen ÁSZF-ben meghatározott feltételek szerint módosítsa vagy hatályon kívül helyezze. A USER HYBRID jogosult jelen ÁSZF egyoldalú módosítására, melyről a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább 15 nappal elektronikusan az Alkalmazáson keresztül értesíti Felhasználót és az Alkalmazáson és Weboldalon keresztül letölthető és megosztható módon elérhetővé is teszi a módosítás tényét és tartalmát. Amennyiben a módosítás hatálybalépését követően Felhasználó a Szolgáltatást igénybe veszi, a módosított rendelkezéseket az első bejelentkezéskor az Alkalmazáson keresztül köteles elfogadni.

2.6. A USER HYBRID fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatás nyújtásának módján és körülményein az ÁSZF módosítására vonatkozó rendelkezések betartása mellett változtasson, illetve, hogy a Szolgáltatás nyújtását korlátozza vagy beszüntesse.

2.7. Amennyiben az ÁSZF valamely rendelkezése érvénytelen vagy végrehajthatatlan lenne, vagy utóbb azzá válna, az nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseinek érvényességét. Ebben az esetben a Felek kötelesek az érvénytelen vagy végrehajthatatlan rendelkezést az eredeti célkitűzéseikhez lehető legközelebb álló rendelkezéssel pótolni.

3. A KERETSZERZŐDÉS ÉS A SZERZŐDÉS TÁRGYA, ALANYAI ÉS LÉTREJÖTTE

3.1. A Keretszerződés és a Szerződés tárgya a Szolgáltatás nyújtása és igénybevétele, illetve a Díj megfizetése a Felhasználó által számla ellenében.

3.2. A Keretszerződés és a Szerződés alanyai a USER HYBRID és a Felhasználó, mint Felek. A Szerződés melléklete jelen ÁSZF.

3.3. A Keretszerződés a Felhasználó regisztrációjával jön létre, írásba foglalás nélkül, távollévők között, elektronikus úton.

3.4. A Szerződés a Szolgáltatás igénybevételével, annak elindításával jön létre, írásba foglalás nélkül, távollévők között, elektronikus úton.

3.5. A Keretszerződés és a Szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a jelen ÁSZF.

4. A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELÉRE VONATKOZÓ ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

4.1. A Szolgáltatást a Felhasználó a regisztrációt követően az Alkalmazáson keresztül veheti igénybe.

4.2. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását időlegesen, a szükséges hibaelhárítási, karbantartási munkák elvégzése miatt felfüggeszteni. A Szolgáltatások nyújtása felfüggeszthető többek között a villamos energia rendszer, az ivóvízhálózat vagy az internethálózat nem megfelelő működésének okán is.

4.3. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatások nyújtását az egyes Berendezéseken ideiglenesen vagy tartósan, részben vagy egészben korlátozni. Az ezzel kapcsolatos aktuális tájékoztatásról a Felhasználó az Alkalmazáson keresztül értesül.

4.4. A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatások nyújtását a Felhasználó részére, amennyiben jogszabály vagy hatósági, illetve bírósági döntés azt előírja, vagy amennyiben a Felhasználó valamely Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen használja (így különösen, ha a Berendezést rongálja). A Szolgáltató a Szolgáltatás

megtagadásával összefüggésben jogosult felmerült kára megtérítésére, a Szolgáltatás megszakítása esetén pedig a szerződésszegésből eredő jogai érvényesítésére is. A Szolgáltatás megtagadása esetén a Felek a megtagadás időpontjáig nyújtott Szolgáltatás ellenértékéről kötelesek egymással szemben elszámolni.

4.5. A Szolgáltatás Szolgáltató általi megszakítását követően 1 nap türelmi idő áll a Felhasználó rendelkezésére, hogy a Kikötőhelyet Hajójával elhagyja és átadja a helyet a kikötőhelyre jogosultsággal rendelkező Felhasználónak. Amennyiben a Felhasználó a Kikötőhelyet a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerinti időtartamon belül nem hagyja el, úgy a Kikötőhely jogosulatlan igénybevételének időtartamára minden megkezdett nap után 25 000,- Ft használati díjat köteles fizetni a Kikötőnek. E mellett a Kikötő egyéb szankciókat is meghatározhat saját ÁSZF-ben vagy egyéb szabályzatban.

4.6. A Berendezést kizárólag a Hajó vezetésére jogosított Felhasználó kezelheti, kivéve a Megosztás esetét.

4.7. A Berendezés használatára vonatkozó rövid útmutató piktogramos formában a Berendezésen megtalálható.

5. A REGISZTRÁCIÓ

5.1. A Felhasználó a Szolgáltatás igénybevételét megelőzően köteles az Alkalmazásban regisztrálni és Felhasználói fiókot létrehozni. A Regisztrációval Keretszerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között a Szolgáltatások nyújtása és igénybevétele tárgyában.

5.2. A regisztrációs folyamat során a Szolgáltató az Applikáción keresztül folyamatosan biztosítja a Felhasználó részére az általa megadott adatok javításának lehetőségét. A Felhasználó által megadott adatok kijavítására a Szolgáltató a Regisztrációt követően is lehetőséget biztosít.

5.3. A Regisztráció alkalmával a Felhasználó Mobileszközére letölti és telepíti a Mobileszköz operációs rendszerének (IOS, Android) megfelelő alkalmazásboltból (AppStore, Google Play) a Regisztrációhoz szükséges Alkalmazást.

5.4. Az Alkalmazásba való első bejelentkezéshez a valós vezeték és keresztnév és e-mail cím megadása szükséges, ezt követően a "Tovább" gombra kattintva egy külön, a Szolgáltatáshoz tartozó, Felhasználó által meghatározott jelszó megadása és megerősítése is szükséges, amely legalább 8 (nyolc) karakter hosszúságú, amellyel a regisztráció teljessé válik.

5.5. A továbblépéshez minden esetben szükséges az, hogy a Felhasználó jelölőnégyzet/csúszka használatával elfogadja az ÁSZF-et és nyilatkozzon az Adatkezelési Tájékoztató megismeréséről.

5.6. A Regisztrációra Facebook, Google és Apple ID fiókon keresztül is sor kerülhet. Ebben az esetben a Regisztrációra a fiókokra vonatkozó általános szerződési feltételek és adatkezelési tájékoztatók is irányadónak tekintendők.

6. A FELHASZNÁLÓI FIÓK KEZELÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

6.1. A Regisztrációt követően a Felhasználó a Szolgáltatást a következők szerint jogosult igénybe venni.

6.2. A Felhasználói fiókban tárolt, a Regisztrációs során kötelezően megadandó felhasználói adatok:

- Vezetéknév,
- keresztnév,
- email
- Számlázási adatok:
 - ország,
 - irányítószám,
 - város,

- utca,
- házsám,
- cégnév (Céges számla esetén)
- adószám (Céges számla esetén)

6.3. A Felhasználó Felhasználói fiókjába belépve megnyitja az Alkalmazásban a „Beállítások” menüpontot, amelyen belül a "Profil szerkesztése" menüponton keresztül az "Adatok megadása" menüpont alatt megadja személyes (Vezetéknév, Keresztnév, Ország, Irányítószám, Város, Utca, Házsám, Emelet, Ajtó) és a számlázási adatait (Név/cégnév, Ország, Irányítószám, Utca, Házsám, Adószám). Amennyiben a személyes adatok megegyeznek a számlázási adatokkal úgy "Számlázási adataim megegyeznek a személyes adataimmal" jelölőnégyzet használatával a számlázási adatok kitöltése nem kötelező. Ezt követően a Felhasználó a "Mentés" gombra kattintva rögzítheti személyes és számlázási adatait. A megadott személyes és számlázási adatok a mentést követően az Alkalmazás használata során tetszés szerint módosíthatók.

6.4. A személyes és számlázási adatok fentiek szerint történő megadását követően a Szolgáltatás igénybevételének elengedhetetlen további feltétele, hogy a Felhasználó az Alkalmazáson belül a "Hajók" kártyán belül a "+" menüpontra kattintva megadja 1. lépésben a tulajdonában vagy üzemeltetésében álló Hajók valós és szükséges általános (Hajó neve, Gyártója, Típusa, Meghajtása [legördülő menü alapján], Lajstromszáma, Biztosítási száma) majd a "Tovább" gombra kattintva 2. lépésben a Vízijármű fizikai (Szélessége, Hosszúsága, Merülése), majd szintén a "Tovább" gombra kattintva 3. lépésben annak technikai (Fázisainak száma, Áramerőssége [mindkét esetben legördülő menü alapján]) adatait. A megadott adatok a "Mentés" gombra kattintva kerülnek tárolásra. Az adott szekcióról (általános, fizikai, technikai) abban az esetben lehet továbblépni, ha minden adat megadásra került. A Hajó adatlapjának mentésére pedig csak és kizárólag akkor van lehetőség, ha a Hajó minden adata helyesen került kitöltésre. A megadott adatok az Alkalmazás használata során szabadon módosíthatók.

6.5. Az Felhasználónak az "Állandó helyek" kártyán belül a "+" menüpontra kattintva van lehetősége (a Kikötővel fennálló bérleti szerződés alapján) állandó Bérlet kikötőhelyek hozzáadására. A Bérlet kikötőhely hozzáadása akként történik, hogy a Felhasználó a legördülő listából kiválasztja a korábban rögzítésre került Hajóját, majd kiválasztja szintén a legördülő listából rendelkezésre álló Bérlet kikötőhelyet, majd utolsó lépésként megadja a Kikötő és a Felhasználó között létrejött bérleti szerződésben meghatározott azonosítót (a Bérlet kikötőhely azonosítója). A Bérlet kikötőhely kártyája az azonosító alapján megjeleníti a bérleti időszak lejártának dátumát. Amennyiben a Bérlet kikötőhely azonosítója nem helyesen került megadásra, úgy az Alkalmazás azt nem fogadja el és a Bérlet kikötőhely hozzáadása sikertelen lesz. A Felhasználó köteles a Kikötővel létrejött megállapodásában foglaltnak megfelelő Bérlet kikötőhelyet rögzíteni és igénybe venni.

6.6. A Felhasználónak a "Vendég helyek" elnevezésű kártyán belül a "+" menüpontra kattintva időszakos jelleggel lehetősége van Vendég kikötőhelyek lefoglalására és hozzáadására. A Felhasználónak a Vendég kikötőhely hozzáadása során a legördülő listából ki kell választania a kikötőt, a korábban rögzített Hajót, amellyel a Vendég kikötőhelyet igénybe kívánja venni, a lefoglalni kívánt kikötőhely bérletének kezdő, illetve végső időpontját. Az Alkalmazásban a Felhasználónak a bérlet kezdő, illetve végső időpontjaként olyan időszak kiválasztásra van lehetősége, amikor az érintett kikötőben van szabad kikötőhely. A Vendég kikötőhely adatainak kitöltése után a foglalást véglegesítő űrlapon automatikusan megjelenik a megadott adatoknak megfelelő foglalható hely. A "Másik hely választása" menügombra kattintva a Felhasználónak lehetősége van az Alkalmazás által felajánlott Vendég kikötőhelytől eltérő, az adott kikötőben szabad Vendég kikötőhely választására is. Ezt követően a Felhasználó foglalását a "Foglalás" gombra kattintva véglegesítheti.

6.7. A Szolgáltatás igénybevételének további feltétele, hogy a Felhasználó a felhasználói fiókjához rendelt Egyenlegét az alkalmazásban felkínált lehetőségek és lépések szerint vagy a kikötőben található POS terminál segítségével feltöltse, amelyből a Szolgáltatás(ok) ellenértékét tudja fizetni. Az Egyenlegre kizárólag magyar Forint tölthető fel.

6.8. Az Egyenleg feltöltése az Alkalmazás segítségével a Barion rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. A feltöltésre vonatkozó szabályokra a Barion Payment Zrt. által közzétett ÁSZF az irányadó (<https://www.barion.com/hu/altalanos-szerzodesi-feltetelek/>).

6.9. A POS terminálon keresztüli egyenleg feltöltés a myPOS Payments Ltd. rendszerén keresztül valósul meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A myPOS a myPOS World Ltd. (London, Egyesült Királyság) és leányvállalatai védjegye. Az elektronikus pénz- és fizetési szolgáltatásokat az iCard AD (székhelye: Bulgária, Varna, Business Park Varna, Building B1, PO 9009) nyújtja, amely a Bolgár Nemzeti Bank által engedélyezett elektronikuspénz-kibocsátó intézmény, és az EGT valamennyi országában határokon átnyúló elektronikus pénz- és fizetési szolgáltatásokat kínál. A feltöltésre vonatkozó szabályokra a myPOS Payments Ltd. által közzétett ÁSZF az irányadó (<https://www.mypos.com/hu-hu/terms-conditions>).

6.10. A Szolgáltatás igénybevételét a Szolgáltató felfüggeszti, amennyiben a Felhasználó egyenlege eléri a 0 Ft-ot, illetve 0 Ft esetén az el sem indul. A Szolgáltató a fel nem használt összeget kifejezett kérésre (pl. fiók törlés) vagy az utolsó használatot követő egy év elteltével visszatéríti a Felhasználó bankkártyájára, amelyről a feltöltés történt. Ha a visszatérítés tranzakció sikertelen, kizárólag abban az esetben a felhasználó saját nevére szóló magyar banknál vezetett bankszámlára is kérhető a visszatérítés kiutalása. Az Egyenlegre töltött pénzösszeg nem kamatozik és készpénzre nem váltható.

6.11. A Felhasználó felelőssége, hogy az Alkalmazásban hozzáadott Bérelt vagy Vendég kikötőhelyen kösse ki Hajóját és megfelelően csatlakoztassa a Hajó csatlakozóit az ott elhelyezett Berendezéshez. A Hajó kikötéséből és csatlakozóinak a Berendezéshez történő nem megfelelő csatlakozásból eredő károkért a Szolgáltató felelőssége nem állapítható meg, azonban Felhasználó felelőssége igen. A Felhasználó az Alkalmazásban rögzítésre kerülő Bérelt és Vendég kikötőhelyek listájából kattintással választhatja ki azon Kikötőhelyeket, ahol a Hajóját kikötötte és az ott elhelyezett Berendezéshez megfelelően csatlakoztatta. A Felhasználónak az adott Bérelt és Vendég kikötőhely kártyán belül van lehetősége a tulajdonában vagy üzemeltetésében álló, a Berendezéshez megfelelően csatlakoztatott Hajó villamos energia- és vízellátását, az Alkalmazáson keresztül szabályozni, oly módon, hogy a "Kimenet választó" menüpontban kiválasztja legördülő menüsorban megjelenő kimenetet és a csúszka elhúzásával megkezdji a villamos energia- vagy vízellátási folyamatot. A villamos energia- és vízellátási folyamat a csúszka visszahúzásával bármikor megszakítható.

6.12. A Felhasználó a Bérelt vagy Vendég kikötőhelyeket a "Megosztás" kártyára kattintva más Felhasználóval vagy harmadik személlyel megoszthatja. A Kikötőhely megosztása során a Felhasználónak meg kell adnia a hajó nevét, a kikötőt, a másik felhasználó vagy harmadik személy azonosítóját, továbbá a megosztás kezdő és végső időpontját. A Kikötőhely megosztása a "Megosztás" gombra kattintva véglegesíthető. A megosztás során a Felhasználó a másik felhasználó, illetve harmadik személy magatartásáért sajátjaként felel.

6.13. A Felhasználó profilkép beállítására a fenti adatok megadásával ellentétben a Szolgáltatások igénybevételéhez nem köteles. A Felhasználó profilképet a profilkép Alkalmazáson beüli helyére kattintva, az ott legördülő lehetőségek közül a szerkesztés lehetőségének kiválasztásával tölthet fel, a feltöltés után a profilkép a "Mentés" gombra kattintva tárolásra kerül. A profilkép az Alkalmazás használata során bármikor a profilkép helyére kattintva a legördülő lehetőségek közül a szerkesztés opcióra kattintva módosítható és eltávolítható.

6.14. A Szolgáltatás a felhasználónak a következő eseményekről küld értesítést:

- Számla érkezett
- Egyenleg feltöltés bizonylat érkezett
- Egyenleg feltöltésre került,
- Egyenleg elfogy
- Kikötőhely elfogadása
- Kikötőhely törlése
- Kikötőhely lejárat
- Vételezés indítás
- Vételezés nem indult el

6.15. A Szolgáltatás igénybevétele során azon Kikötő, amelynek területén a Szolgáltatás igénybevételére sor kerül, úgy csatlakozik a Szolgáltató mellett a felek közötti szerződéses jogviszonyhoz, hogy Szolgáltató a Kikötő megbízásából jár el, a Kikötő ÁSZF-ének vagy egyéb szabályzatában rögzített módon. A Szolgáltató kijelenti és szavatolja, hogy az összes alkalmazáson elérhető Kikötőtől rendelkezik olyan kötelezettségvállalással, amelyben a Kikötő vállalja, hogy az Alkalmazás segítségével igénybevehető és általa teljesítendő Szolgáltatást teljesíti (pl. Kikötőhely bérlés, közüzemi szolgáltatások). A Szolgáltatás igénybevételével Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató, az Alkalmazás és azon belül az Egyenleg segítségével helyette és nevében járjon el a Szolgáltatás foglalása, igénybevétele és a Díj megfizetése tárgyában a Kikötő felé.

6.16. A Felhasználó minden esetben köteles a valóságnak megfelelő adatok rögzítésére. A valótlán adatok rögzítéséből eredő károkért a Szolgáltató semmilyen felelősséggel nem tartozik.

7. SZOLGÁLTATÁSOK

7.1. A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül veheti igénybe az alábbi kikötői szolgáltatásokat:

7.1.1. **Akkumulátor töltés:**

A Hajó bármely akkumulátornak töltése és a fogyasztás mérés szerinti elszámolása.

7.1.2. **Vízellátás:**

A Hajó ivóvíz-tárolójának töltése és a fogyasztás mérés szerinti elszámolása.

7.1.3. **Vendég kikötőhelyek foglalása:**

Felhasználónak lehetősége van az Alkalmazáson keresztül olyan Vendég kikötőhelyeket lefoglalni és hozzáadni, amelyeket kikötési és közüzemi szolgáltatások igénybevétele céljával használni kíván.

7.1.4. **Időjárás, szélirány, szélerősség:**

A Felhasználó az Alkalmazáson keresztül informálódhat a Bérelt és Vendég kikötőhellyel érintett kikötőkben uralkodó aktuális időjárási viszonyokról.

7.1.5. **Megosztás:**

A Felhasználónak lehetősége van, hogy Lefoglalt, illetve Vendég kikötőhelyeit más Felhasználó, illetve harmadik személy részére kikötés és közüzemi szolgáltatások igénybevétele céljára megossza.

7.1.6. **Szolgáltatási előzmények:**

Felhasználó ellenőrizheti korábbi igénybevételeit. Kimutatások útján információkat kap a fogyasztásról, teljesítményről, áramerősségről, feszültségről és a mérőóra állásáról, a vízfolyási sebességről és a ciklus fogyasztásról.

7.1.7. **Profil:**

Felhasználó módosíthatja korábban a Regisztráció során megadott adatait, hozzájárulásait, illetve profilképet állíthat be.

7.1.8. **Egyenlegkezelés:**

Az Egyenleg kezelése és a fenti kikötői szolgáltatások fizetése az Egyenleg segítségével.

8. DÍJFIZETÉS

8.1. A Szolgáltatás igénybevételéért a Felhasználó a Kikötő által megállapított Díj megfizetésére köteles Egyenlegén keresztül. A Felhasználó a Szolgáltató részére Díjat nem fizet. A Díjak kiegyenlítése az Egyenleg felhasználásával az alkalmazáson keresztül történik. A Díj fizetése során a Szolgáltató a Felhasználó megbízása alapján, az Egyenlegen tárolt összegből és annak erejéig egyenlíti ki az igénybevett Szolgáltatás ellenértékét, a Felhasználó helyett és nevében.

8.2. A számlát a Kikötő havonta, utólag küldi meg a Felhasználó részére emailen és az Alkalmazáson keresztül.

9. A FELHASZNÁLÓI FIÓK TÖRLÉSE, KORLÁTOZÁSA ÉS A SZOLGÁLTATÁS MEGSZÜNTETÉSE

9.1. A Felhasználó bármikor jogosult Felhasználói fiókjának törlését kezdeményezni a Szolgáltató ügyfélszolgálatának e-mail címére küldött e-mailben.

A Felhasználói fiók törlésére a törlés kezdeményezésétől számított 30 napon belül kerül sor azzal, hogy a Felhasználó a törlés kezdeményezését követően a Szolgáltatásokat a Felhasználói Fiókjának törléséig továbbra is jogosult igénybe venni.

Felhasználó a Felhasználói fiók törlését megelőzően jogosult a Felhasználói fiók és Regisztrációjának visszaállítására, illetve törlési szándékának visszavonására. Ennek elmulasztása esetén a Felhasználó csak ismételt regisztrációval veheti igénybe újra a Szolgáltatásokat.

9.2. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó Felhasználói Fiókját akár azonnali hatállyal is törölni, illetve a Szolgáltatások Felhasználó általi igénybevételét felfüggeszteni, amennyiben:

- a Felhasználó megsérti jelen ÁSZF-et,
- a Felhasználó magatartásával sérti a Szolgáltató jóhírnevét, vagy mások jogait és törvényes érdekeit, vagy
- a Felhasználó magatartásával a Szolgáltató részére kárt okozott, vagy
- a Felhasználó a Regisztráció, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során valótlan vagy hamis adatokat közölt,
- Felhasználó a Szolgáltatás Díját, és/vagy Kikötőhely jogosulatlanul elfoglalása miatt kirótt esedékes díjtételét esedékességkor nem egyenlíti ki,
- ha a jogi személy Regisztrált Felhasználó fizetése képtelen, vele szemben felszámolási eljárás kezdeményezésére került sor.

A Szolgáltató a fenti okok miatt végrehajtott korlátozás vagy azonnali hatályú törlés esetén nem köteles előzetesen értesíteni a Felhasználót annak megtörténtéről. Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató semmilyen módon nem vállal felelősséget ezen pontban foglalt törlések vagy korlátozások következtében fellépő esetleges károkért.

A Szolgáltató jogosult azonnali hatályú törlés esetén az ezzel összefüggésben keletkezett kárát a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

9.3. A fentiek felül a Szolgáltató fenntartja a jogát,

- minden olyan fiók deaktiválására, amely legalább hat (6) hónapig nem volt aktív,
- a deaktivált fiókok adatainak törlésére,
- hogy bármikor, bármilyen okból és előzetes értesítés nélkül leállítsa az Alkalmazás vagy a Szolgáltatás nyújtását vagy a hozzáférést a Webhelyhez, amennyiben az a Webhely, illetve a Szolgáltatás nyújtásának informatikai-biztonsági, személyes adatok biztonsága vagy egyéb nyomós okból szükséges. A Szolgáltató ez esetben az érintett Felhasználókat rendszerüzenettel értesíti a Szolgáltatás, illetve a Felhasználói fiókhoz való hozzáférés visszaállításáról.

10. ADATVÉDELEM

10.1. A Felhasználó adatainak kezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az Adatkezelési tájékoztató tartalmazza.

10.2. Szolgáltató a Felhasználó rendelkezésre bocsátott adatait a mindenkor hatályos – európai uniós, így különösen AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR) és magyar – jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően kezeli.

11. ÉRTESÍTÉSEK

11.1. Az ÁSZF vagy a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a Felek közti kapcsolattartás főszabályként elektronikusan, a Felhasználó által regisztrált e-mail címén keresztül, illetve az Alkalmazáson keresztül történik. A USER HYBRID cégszerű nyilatkozatának kell tekinteni az elektronikusan megküldött leveleket is. A Szerződésnek megfelelően létrehozott e-mail üzenetek vonatkozásában Felek egymással vagy más harmadik személyekkel, így különösen bíróságok vagy hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy az e-mail kommunikáció nem felel meg az írásos dokumentumok követelményeinek. Vita esetén a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy nem ő küldte vagy nem a megérkezett tartalommal küldte az elektronikus levelet. Felek kijelentik, hogy az alkalmazott elektronikus levelezési rendszert biztonságosnak tekintik.

11.2. Értesítés elektronikus úton:

A szerződés teljesítésével összefüggő információkról a Felhasználó és a Szolgáltató elektronikus úton – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatának e-mail címén, illetve a Felhasználó által megadott e-mail címen – értesítik egymást.

A fenti e-mail címekre és e-mail címekről elektronikus formában, e-mailen küldött értesítés visszaigazolás hiányában a küldéstől számított egy munkanap elteltével kézbesítettnek tekintendő. Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött, a szerződés szerinti értesítések, visszaigazolások hivatalos, illetve cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Szolgáltatóhoz, amelyet a Felek tudomásul vesznek, és ellenkező bizonyításig elfogadottnak tekintenek.

Abban az esetben, ha a küldő fél elektronikus levelével kapcsolatban vita merül fel a küldő személyét illetően, vagy a levél tartalmával kapcsolatban, a küldő felet terheli annak bizonyítása, hogy a levelet nem a feladóként megjelölt személy, vagy nem a megérkezett tartalommal küldte el. Felek kijelentik, hogy az alkalmazandó e-mail levelezési rendszert a szerződés megkötésének időpontjában biztonságosnak és alkalmasnak tekintik, és egyben vállalják, ha a működés során a rendszer biztonságát tudomásuk szerint veszély fenyegeti, e tényről, ismeretről haladéktalanul tájékoztatják a másik felet. Felek a késedelmes tájékoztatásból eredő károkért felelősséggel tartoznak.

Felek megállapodnak, hogy az elektronikus úton küldött levél (e-mail) csak abban az esetben minősül hivatalos kapcsolattartási formának, ahol és amennyiben ezt jelen Szerződés kifejezetten megengedi.

11.3. Értesítés tértivevényes levél útján:

Amennyiben a Felek közötti jogviszonyból származó igény érvényesítéséhez vagy valamely jognyilatkozat megtételéhez tértivevényes levél útján történő kézbesítés szükséges, és a címzett Fél a jelen szerződésben meghatározott értesítési címére, illetve ennek hiányában székhelyére küldött tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését ismételten meg kell kísérelni.

A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 5 (öt) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.

12. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT, PANASZKEZELÉS

12.1. Bármely probléma, műszaki hiba, kérdés vagy panasz esetén a Felhasználó elsősorban a Kikötő erre kijelölt személyét a helyszínen keresheti fel (a továbbiakban: kikötőmester).

12.2. Amennyiben további ügyintézésre van szükség, a Felhasználó a USER HYBRID-et az alábbi elérhetőségen keresheti meg:

E-mail: info@userhybrid.hu

Levelezési cím: 8175 Balatonfűzfő, hrsz 1506/1.

12.3. Amennyiben a Felhasználónak panasza van és azt személyesen szóban terjeszti be a kikötőben a kikötőmesternél, úgy arról a kikötőmester jegyzőkönyvet vesz fel és annak egy másolati példányát személyesen átadja a Felhasználónak vagy, telefonon előterjesztett panasz esetén, a panaszra kialakított válasszal egyidejűleg küldi meg a Felhasználónak.

12.4. A panaszról felvett jegyzőkönyv az alábbiakat tartalmazza:

- Felhasználó neve, lakcíme, email címe,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja (szóbeli panasz esetén),
- a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), vízijármű kár esetén vízijárműre vonatkozó adatok, különösen a vízijármű gyártója, típusa, meghajtása, lajstromszáma, biztosítási száma, fázisainak száma, áramerőssége, kikötőjének neve, kikötő azonosítója, töltés, vízellátás ideje, a használt töltőberendezés azonosítója, típusa, a használt töltőcsatlakozó típusa,
- a Felhasználó panaszának részletes leírása, a Felhasználó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a vállalkozás nyilatkozata a Felhasználó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Felhasználó aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje (írásbeli panasz esetén),
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma,
- nyilatkozat az adatvédelmi tájékoztató megismeréséről és elfogadásáról,
- használt Berendezés azonosítója, típusa.

12.5. Szolgáltató részére emailben vagy postai úton küldhető panasz.

12.6. Szolgáltató a panaszra vonatkozó érdemi válaszát a felhasználónak harminc (30) napon belül e-mailen vagy írásban, postai úton, tértivevényes levélben megküldi. A panaszt elutasító álláspontját Szolgáltató indokolni köteles.

12.7. A Szolgáltató a panaszt vagy az arról felvett jegyzőkönyvet és az érdemi válasz másolati példányát 5 (öt) évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

12.8. Fogyasztói jogvita esetén Felhasználó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek székhelyét, telefonos elérhetőségét,

internetes elérhetőségét és levelezési címét megtalálja a www.fogyasztovedelem.kormany.hu weboldalon.

12.9. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

13. A SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

13.1. A USER HYBRID a tőle elvárható módon és jogszabályban foglalt követelményeknek megfelelően biztosítja a Berendezéseken a Szolgáltatást. Az elérhető Vendég kikötőhelyek és az ahhoz tartozó Berendezések helyéről a Felhasználó számára az Alkalmazásban információt nyújt. A USER HYBRID azonban felhívja a Felhasználó figyelmét arra, hogy a tényleges vételezési teljesítmény, kapacitás függ a csatlakoztatott Hajó típusától, tulajdonságaitól, a csatlakozókábel típusától, műszaki jellemzőitől, az akkumulátor töltöttségétől, illetve a Berendezés és a Berendezést használó többi Hajó hasonló paramétereitől.

13.2. A USER HYBRID nem vonható felelősségre az ÁSZF rendelkezéseinek Felhasználó általi megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételekor, vagy ha a Felhasználó magatartása vagy mulasztása a Felhasználó által elfogadott szabályok vagy jogszabályok megsértéséből ered.

13.3. A USER HYBRID nem vállal felelősséget valamely Felhasználó szerződéseszerű magatartásával más Felhasználónak okozott közvetlen és közvetett károkért, ideértve az elmaradt hasznot és következménykárokat is, melyek a Szolgáltatás használatából erednek. A Szolgáltató a felelősségét az életet, testi épséget, egészséget károsító magatartásért való felelősségre és a Szolgáltató szándékos magatartásából eredő károkozásra korlátozza. A USER HYBRID nem vonható felelősségre Vis Maior esetén és technikai zavarokért, így különösen, de nem kizárólagosan az elektromos, ivóvíz, internetes vagy számítógépes hálózati kimaradásért és nem vállal felelősséget az Alkalmazás nem megfelelő használatából eredő károkért, így nem kötelezhető az ellenőrzési körén kívül eső körülményeknek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére.

13.4. Szolgáltató nem vállal felelősséget az Alkalmazás használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az Alkalmazás bármely részének vagy tartalmának törléséből eredőkárokért.

13.5. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a harmadik személy tulajdonában vagy használatában álló Berendezés igénybevétele során a Berendezésekkel összefüggésben a vízijárművekben bekövetkezett károkért, illetve a harmadik személy által meghatározott és a Felhasználó számára hozzáférhetővé tett területfelhasználati feltételek alkalmazásával kapcsolatosan.

13.6. Szolgáltató nem vállal felelősséget az időjárási kiegészítő szolgáltatás valóságáért és pontosságáért.

13.7. Szolgáltató jogosult az Adatkezelési tájékoztató szerinti célok érdekében, jelen ÁSZF alapján keletkezett és gyűjtött adatok kapcsán szegmentálni (profilalkotást végezni).

13.8. A USER HYBRID a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül jogosult a Szerződés teljesítésével kapcsolatos értesítések megküldésére, ezen megkeresésekhez külön adatkezelési hozzájárulás megadása nem szükséges, mivel nem minősülnek reklám célú megkeresésnek.

14. FELHASZNÁLÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

14.1. A Felhasználó köteles a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartására és a Díj megfizetésére. Felhasználó a Díj megfizetésének biztosítása érdekében köteles az Szolgáltatás igénybevételét megelőzően az Egyenlegen megfelelő összegű fedezettel rendelkezni a Díj megfizetésére.

14.2. A Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Szolgáltatást kizárólag olyan Hajóval és csatlakozókábelrel (Hajó tartozékkal) veszi igénybe, amely rendeltetésszerű használatra alkalmas és a mindenkor hatályos, a Hajóra és Hajó tartozékaira vonatkozó szabványoknak megfelel. Ezek be nem tartásával okozott minden kárért a Felhasználó a felelős.

14.3. A Felhasználónak tudatában kell lennie annak, hogy a Berendezések magas feszültségű berendezések, amelyek kizárólag és kifejezetten az elektromos Hajók villamos energia és ivóvíz vételezésre használhatók a Berendezésgyártók, valamint a Hajógyártók által kiadott működési és használati előírásoknak megfelelően. Kizárólag a Felhasználó felel a Berendezés, a Hajó, valamint a Hajó tartozékainak megfelelő használatáért. A USER HYBRID nem tehető felelőssé a szándékos vagy gondatlan, helytelen használatért és azért a kárért, melyet a Felhasználó vagy harmadik személy a Felhasználó helytelen használata következtében elszenvedett.

14.4. Felhasználó köteles a Szolgáltatót mentesíteni minden olyan kár, költség alól, amelyet harmadik személy a Szolgáltatóval szemben a Felhasználó szerződészegése (az ÁSZF előírásainak vagy a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb szabály megsértése) miatt érvényesít.

14.5. A Felhasználó köteles biztosítani és minden egyes igénybevétel előtt ellenőrizni, hogy a Hajó és a Hajó tartozékainak műszaki állapota az igénybevétel megkezdésére alkalmas. Amennyiben a Berendezésnek nem elválaszthatatlan részét képező tartozéka a csatlakozókábel, akkor a Felhasználó köteles csatlakozókábelt biztosítani és a kábel tanúsítványáról, megfelelő műszaki állapotáról meggyőződni. Amennyiben a Berendezés sérülését észleli, a Felhasználó nem kezdheti meg a Szolgáltatás igénybevételét, hanem a hiba bejelentésére köteles, hogy a Szolgáltató a hiba elhárítását megkezdhesse.

14.6. A Felhasználó köteles hajózásra és kikötőhasználatra vonatkozó mindenkor hatályos országos és helyi szabályokat betartani.

14.7. A Felhasználó a Szolgáltatásokat kizárólag az Alkalmazáson keresztül tudja igénybe venni, ezért rendelkeznie kell egy megfelelően feltöltött megfelelő Android vagy iOS rendszert futtató készülékkel és interneteléréssel a töltés ideje alatt.

14.8. A Felhasználó jelen ÁSZF-ben foglaltak, továbbá a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó egyéb szabályok megszegéséért teljes kártérítési felelősséggel tartozik. Mentese, ha bizonyítja, hogy a szerződészegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és a Felhasználótól nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

14.9. A Felhasználó szavatol azért, hogy az általa a Regisztráció és a Felhasználói fiók adatokkal való feltöltése során, illetve a Szolgáltatás igénybevétele során megadott adatok mindenkor megfelelnek a valóságnak és érvényesek, használhatók (pl. email cím). Felhasználó vállalja, hogy az Alkalmazást a céljának és hatályos jogszabályoknak megfelelően Szolgáltatás igénybevételére használja, azzal nem él vissza és más Felhasználókkal szemben is a jogszerűség, a tisztesség és az általában elvárható magatartást tanúsítja. Szolgáltató nem vonható felelősségre az értesítés elmulasztásából eredő bármely kárért, ha az értesítés azért nem volt kézbesíthető, mert Felhasználó megadott e-mail címét, címét vagy bármely adatát jelen pontban foglaltak szerint nem tartotta fenn vagy hamis e-mail címet vagy lakcím(székhely)adatot közölt.

14.10. A Felhasználó köteles a Felhasználói fiókjába való belépéshez, és így a Szolgáltatás azon keresztül történő igénybevételéhez szükséges adatokat védett módon, harmadik személyek által hozzá nem férhető módon tárolni. A Szolgáltató nem vállal felelősséget azon károk tekintetében, amelyek abból kifolyólag keletkeztek, hogy a Regisztrált Felhasználónak felróható okból ezen adatok harmadik személyek részére hozzáférhetővé válnak.

14.11. A Felhasználó felel a Kikötővel és esetleges más személyekkel létrejött megállapodásban foglalt rendelkezések megsértéséből eredő károkért. A Felhasználó mentesíti a Szolgáltatót, bármely harmadik személlyel létrejött megállapodás megsértéséből eredő jogkövetkezményekkel kapcsolatos felelősség alól.

15. SZERZŐI JOGOK: LOGÓ, MÁRKANÉV, MARKETIG

15.1. Felhasználó nem szerez semmilyen jogot vagy jogosultságot bármely szerzői jogi oltalom alatt álló művön, amely a Weboldal, az Alkalmazás vagy Berendezések használata során megjelenik.

15.2. A Szolgáltatóval vagy közreműködőjével kapcsolatos szerzői jogok Szolgáltatót vagy közreműködőjét illetik.

16. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

16.1. A USER HYBRID az ÁSZF szerinti kötelezettségeinek teljesítése során a jogszabályokban biztosított keretek között, teljesítése során jogosult Közreműködőket bevonni. A USER HYBRID a Közreműködők teljesítéséért úgy felel, mintha maga járt volna el.

16.2. Jelen Megállapodásra a magyar jog szabályai az irányadók, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet.

16.3. A szerződéssel kapcsolatos minden vitás kérdést a Felek békés úton kísérelnek meg megoldani. A békés úton nem rendezhető vitás kérdéseket Felek a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel rendelkező, illetékes bíróság előtt rendezik.

16.4. A Felek kötelesek a Szolgáltatás igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást. Amennyiben a Felhasználó adataiban változás következik be, Felhasználó köteles a Szolgáltató felé jelezni a változással érintett adatok körét, és a változástól számított 5 (öt) naptári napon belül bejelenteni az Alkalmazáson keresztül az új érvényes adatokat.

User Hybrid Kft.