ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ
A User Hybrid Kft. (a továbbiakban: "Társaság")
ÁSZF szerinti szolgáltatásainak
igénybevételével összefüggő személyes adatok kezeléséről

1. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, Hajók villamos energia és ivóvíz vételezésére irányuló infrastruktúra nyújtása applikáción keresztül, kapcsolattartás, fizetés és számlázáshoz szükséges adatszolgáltatás, alkalmazás üzemeltetése és felhasználó általi használata

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján
Emellett ez az adatkezelés az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (1)-(9) szerinti adatkezelés.
A profilképet a Társaság kizárólag a regisztrált felhasználó kifejezett, önkéntes hozzájárulása esetén, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján kezel.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Felhasználó vonatkozásában: vezetéknév, keresztnév, e-mail cím, jelszó, bejelentkezés IP címe, számlázáshoz: számlázási név, cím, cégnév, székhely, adószám.

Vízi jármű vonatkozásában: név, gyártó, típus, meghajtás, lajstromszám, biztosítási szám, szélesség, hosszúság, merülés, fázisok száma, áramerősség

Opcionálisan megadható adatok:profilkép, hajóról készült kép, telefonszám

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
Az elektronikus szerződéskötés, szolgáltatás igénybevétele, szolgáltatás nyújtása alapján, valamint a kapcsolattartásra vonatkozóan kezelt adatok esetében a szolgáltatási szerződés megszűnésétől számított **1,5 évig tároljuk az adatokat.**
Adatkezelő Társaság a szolgáltatás kapcsán kibocsátott számlákat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 165-169. § alapján és az abban foglaltaknak megfelelően és meghatározott ideig kezeli és az adózás rendjéről szóló 2017. évi CL. törvény 77-78. § és 202. § szerint őrzi meg (A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja alapján)

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI:
Kikötők, a számlázás és annak végrehajtása, elektronikus kézbesítése valamint a kikötőmesteri feladatok elvégzése érdekében szükséges adatok tekintetében.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság - (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) – rendszerüzemeltetés
Rackforest Zrt. - szerver szolgáltatás (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó, weboldal: rackforest.com, e-mail: info@rackforest.hu)
JFreaks Software Solutions LLC. – IP geolokációs szolgáltatás (székhely: 2010 NE 182 Pl Unit #138 Citra, FL 32113, United States., weboldal: https://jfreaks.com/ , e-mail: support@ipgeolocation.io)

2. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Egyenlegfeltöltés, számlafizetés az alkalmazáson keresztül

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
A Barion Zrt. fizetési szolgáltatása igénybevételéhez szükséges adatok köre, amelyeket a Barion ÁSZF és adatkezelési tájékoztató határoz meg.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
A Barion Zrt. adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
Barion Payment Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 4-20. 2. em., weboldal: www.barion.com, e-mail: hello@barion.hu)

3. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Egyenlegfeltöltés, számlafizetés POS terminálon keresztül

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
A szerződés teljesítése a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
A myPOS Payments Ltd. fizetési szolgáltatása igénybevételéhez szükséges adatok köre, amelyeket a myPOS Payments Ltd. ÁSZF és adatkezelési tájékoztató határoz meg.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
A myPOS Europe Ltd. adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerint.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
myPOS Payments Ltd. (székhely: Level 24, The Shard, 32 London Bridge Street, London, SE1 9SG, weboldal: www.mypos.com, e-mail: complaints@mypos.com)

4. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Szolgáltatás fejlesztése, bővítése statisztikai adatok összegzése alapján
Felhasználó önkéntes, kifejezett hozzájárulása alapján megadott adatok ismeretében Adatkezelő célja, hogy a szolgáltatás minőségét növelje.

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
Az érintett hozzájárulása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Vízi jármű(vek) neve, gyártója, típusa, meghajtása, szélessége, hosszúsága, merülése, fázisainak száma, áramerőssége

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
Az adatokat szerződés megszűnésétől számított **1,5 évig** tároljuk, illetve a hozzájárulás visszavonását követően azokat haladéktalanul töröljük.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) – rendszerüzemeltetés

5. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A Társaság Ügyfélszolgálatával folytatott szöveges üzenetek tárolása

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés (a) pontja - az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet a regisztráció során az adatkezelési tájékoztató kifejezett elfogadásával ad meg.
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
A kapcsolatfelvétel menüponton keresztül elküldött és fogadott szöveges üzenetek tartalma.
Bejelentések esetén rögzítésre kerül továbbá az érintett applikációban használt vezetékneve, keresztneve, lakcíme, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), vízijármű kár esetén vízijárműre vonatkozó adatok, különösen a vízijármű gyártója, típusa, meghajtása, lajstromszáma, biztosítási száma, fázisainak száma, áramerőssége, kikötőjének neve, kikötő azonosítója, töltés, vízellátás ideje, a használt töltőberendezés azonosítója, típusa, a használt töltőcsatalkozó típusa.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
A hozzájárulás visszavonása hiányában az adott szöveges üzentet és a kapcsolódó személyes adatokat a Társaság **5 évig** őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
A Társaság rögzíti, tárolja és kezeli a szöveges üzeneteket, folytatja az ügyfélszolgálati ügyintézést és panaszkezelést, végzi az ügyfélszolgálat feladatait (Ügyfelekkel való közvetlen kommunikáció).
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) - rendszerüzemeltetés

6. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Panaszkezelés: Írásbeli, elektronikus felületen megtett, vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és megválaszolása, valamint a szolgáltatással kapcsolatos bejelentések és szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
Fogyasztói panaszok kezelése esetén: a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény („**Fgytv.**”) 17/A. § (2)-(6) bekezdései szerint a Társaság köteles a fogyasztónak minősülő érintettek panaszát megvizsgálni, és amennyiben a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Társaság a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát – a panasz jellege szerint – a fogyasztó részére átadni vagy megküldeni.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Az érintett applikációban használt vezetékneve, keresztneve, lakcíme, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), vízijármű kár esetén vízijárműre vonatkozó adatok, különösen a vízijármű gyártója, típusa, meghajtása, lajstromszáma, biztosítási száma, fázisainak száma, áramerőssége, kikötőjének neve, kikötő azonosítója, töltés, vízellátás ideje, a használt töltőberendezés azonosítója, típusa, a használt töltőcsatlakozó típusa.
Emellett a (fogyasztói) panaszról felvett jegyzőkönyv tartalmazza a panasz előterjesztésének helyét, idejét és módját, a fogyasztó panaszának részletes leírását, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzékét, a Társaság nyilatkozatát a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a fogyasztó aláírását, a jegyzőkönyv felvételének helyét, idejét.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
A Társaság a panaszról felvett jegyzőkönyvet, valamint a Társaság panaszra adott válaszának másolati példányát **3 évig** köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni (Fgytv. 17/A. § (7)), illetve 5 évig őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.

A hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság úgy tekinti, hogy az érintett a megkereséssel, valamint annak Társaság általi megválaszolásával, és a Társasággal folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban nem kíván igényt érvényesíteni.

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI:
A Társaság mindenkori **jogi képviseletét** (adatkezelés, követelésbehajtás, jogi igényérvényesítés, ügyvédi képviselet) **ellátó személy részére.**
Hatósági megkeresés esetén a hatóság által kért adatok továbbítása **a hatóság részére.**

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
Társaság - a postai levelek kezelését, ügyfélszolgálat, ügyintézés, panaszkezelés, ügyfelekkel történő közvetlen kommunikáció.
Kikötő, mint a Berendezések üzemeltetője - ügyfélszolgálti ügyintézés, panaszkezelés, és kártérítés teljesítése.
Személyesen, a kikötőben megtett panasz esetén a fent meghatározott partner cég munkatársa felelős az ügyfelekkel történő közvetlen kommunikációért.
A felvett jegyzőkönyvben rögzített panasz kezeléséért a **Társaság és a Kikötő** közösen felel.
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) - rendszerüzemeltetés

7. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Az Ügyfelekkel és Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy e-mailben folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja – az érintett önkéntes hozzájárulása, amelyet az érintett a megkeresés és az abban foglalt adatok megküldésével ad meg a Társaság részére a megkeresés megválaszolásához és az abban foglaltak elintézéséhez szükséges körben (pl. tájékoztatás nyújtása).
Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.
Az érintett hozzájárulása hiányában a megkeresések megválaszolására a Társaság nem képes.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Az Ügyfél megkeresésében, valamint az írásbeli levelezésben vagy e- mailben foglalt személyes adatok.
Az érintett vezetékneve, keresztneve, lakcíme, e-mail címe, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), vízijármű kár esetén vízijárműre vonatkozó adatok, különösen a vízijármű gyártója, típusa, meghajtása, lajstromszáma, biztosítási száma, fázisainak száma, áramerőssége, kikötőjének neve, kikötő azonosítója, töltés, vízellátás ideje, a használt töltőberendezés azonosítója, típusa, a használt töltőcsatlakozó típusa, az érintett megkeresésében foglalt egyéb adatok.
Jegyzőkönyv felvételéhez szükséges egyéb adatok.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig, ennek hiányában **5 évig** őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintettek esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.
A hozzájárulás visszavonása esetén a Társaság úgy tekinti, hogy az érintett a megkereséssel, valamint annak Társaság általi megválaszolásával, és a Társasággal folytatott kommunikációval, adategyeztetéssel kapcsolatban nem kíván igényt érvényesíteni.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
Társaság -postai levelek kezelését, ügyfélszolgálat, ügyintézés, panaszkezelés, ügyfelekkel történő közvetlen kommunikáció.
Kikötő, mint a Berendezések üzemeltetője - ügyfélszolgálti ügyintézés, panaszkezelés, és kártérítés teljesítése.
Személyesen, a kikötőben megtett panasz esetén a fent meghatározott partner cég munkatársa felelős az ügyfelekkel történő közvetlen kommunikációért.

A felvett jegyzőkönyvben rögzített panasz kezeléséért a **Társaság és a Kikötő** közösen felel.
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; telefonszám: [*]; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) – rendszerüzemeltetés

8. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
Jogi igényérvényesítés: Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés, valamint jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés céljából

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelés a Társaság jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: igényérvényesítés a Társaság részéről, és az Ügyfél által eshetőlegesen kezdeményezett jogvitában vagy hatósági eljárásban történő sikeres védekezés.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Vezetéknév, keresztnév, lakcím, e-mail cím, a bejelentésben szereplő adatok, az esetleges kártérítés kifizetéséhez szükséges adatok (bankszámlaszám), vízijármű kár esetén vízijárműre vonatkozó adatok, különösen a vízijármű gyártója, típusa, meghajtása, lajstromszáma, biztosítási száma, fázisainak száma, áramerőssége, kikötőjének neve, kikötő azonosítója, töltés, vízellátás ideje, a használt töltőberendezés azonosítója, típusa, a használt töltőcsatlakozó típusa, egyéb jogi igényérvényesítéshez és bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez szükséges adatok (például: az adott megkeresésben az érintett által önkéntesen megadott adatok).

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
A Társaság ügyfélszolgálatával folytatott kommunikációval kapcsolatos dokumentumokat (például: e-mailek, levelek, papíralapú megkeresések) és egyéb megkereséseket azok Ügyfélszolgálat általi átvételét (e- mailek esetén hozzáférhetővé válását, telefonbeszélgetések esetén azok rögzítését) követő **5 évig** őrzi meg (a Ptk. 6:22. § (1) szerint), a Társaság esetleges polgári jogi igényeinek érvényesítésére, valamint az érintett esetleges polgári jogi igényeivel szembeni védekezésre tekintettel.
Amennyiben valamely személyes adat kezelése az érintett által indított bírósági vagy hatósági eljárásban történő védekezéshez vagy a Társaság jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, úgy a Társaság saját jogos érdeke alapján (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) jogosult az érintett személyes adatot az eljárás jogerős befejezéséig vagy a jogos érdek egyéb úton történő érvényesítéséig (pl. peren kívüli megállapodás megkötése) kezelni, valamint – amennyiben az adatot rögzítő teljes írásbeli vagy elektronikus dokumentum megőrzése nem szükséges – jogosult az adott dokumentumról szükséges adatok köre szerinti kivonatot készíteni.

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI:
A Társaság mindenkori jogi képviselője hozzáfér a vizsgálthoz szükséges személyes adatokhoz.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
Társaság - a postai levelek kezelését, ügyfélszolgálat, ügyintézés, panaszkezelés, ügyfelekkel történő közvetlen kommunikáció.
Kikötő, mint a Berendezések üzemeltetője - ügyfélszolgálti ügyintézés, panaszkezelés, és kártérítés teljesítése.
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) - rendszerüzemeltetés

9. számú adatkezelés

AZ ADATKEZELÉS CÉLJA:
A szolgáltatással kapcsolatos csalások és visszaélések megelőzése, észlelése és kivizsgálása

AZ ADATLEZELÉS JOGALAPJA:
GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (az adatkezelés az adatkezelők jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges). A jogos érdek: az adatkezelők vagyonát, üzleti titkait, szellemi tulajdonát és üzleti hírnevét, veszélyeztető szabálytalanságok megelőzése, feltárása és a felelős személyek felelősségre vonása.

A KEZELT ADATOK KÖRE ÉS AZOK FORRÁSA:
Név, a vizsgálat lefolytatása során keletkezett adatokat. Az adatkezelők kezelik a vizsgálat lefolytatásához szükséges adatokat, a vizsgálat lefolytatásához szükséges vizsgálat időtartamára.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA:
Ha a vizsgálat alapján a bejelentés nem megalapozott vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, a bejelentésre vonatkozó adatokat a vizsgálat befejezését követő **60 napon belül** törölni kell. Ha a vizsgálat alapján intézkedés megtételére kerül sor úgy legfeljebb a bejelentés alapján indított eljárások jogerős lezárásáig lehet kezelni az adatokat.

ADATTOVÁBBÍTÁS CÍMZETTJEI:
Amennyiben a Társaság eljárást indít, úgy az adatokhoz a Társaság mindenkori jogi képviselője és a munkáltatói jogkör gyakorlója fér hozzá.

ADATFELDOLGOZÓ ÉS ADATFELDOLGOZÁSI TEVÉKENYSÉG:
MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu) – rendszerüzemeltetés

ADATKEZELŐ NEVE, SZÉKHELYE, TELEFONSZÁMA, WEBOLDALA (AHOL AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓK ELÉRHETŐEK) ÉS E-MAIL CÍM:

USER HYBRID Kft. (8175 Balatonfűzfő, hrsz 1506/1., cjsz.: 19-09-515918, adószám: 24189318-2-19; weboldal: https://hajotoltes.hu/; e-mail: info@userhybrid.hu)

A fentebb írtakon túl a Társaság a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja (a Társaság jogos érdeke alapján) a fennálló követelései kezelése és sikeres érvényesítése érdekében ügyvédi partnerei szolgáltatásait veszi igénybe – és továbbít e célból a részükre ehhez szükséges személyes adatokat (ideértve különösen: a szerződéses partnerei, azok kapcsolattartói, képviselői szerződésben feltüntetett adatai, a követelések adatai) –, amelyek önálló adatkezelőként járnak a saját adatvédelmi tájékoztatójukban foglaltak szerint. Az érintett kérésére Társaság tájékoztatást nyújt a konkrét adatkezelés vonatkozásában eljáró, igénybe vett ügyvédi partneréről, annak elérhetőségéről, valamint az általa ellátott tevékenységről és ennek keretében kezelt adatok köréről.

ADATKEZELŐK KAPCSOLATTARTÓJA:

a) **USER HYBRID Kft. –** weboldal: https://hajotoltes.hu/; e-mail: info@userhybrid.hu

ADATKEZELŐKNÉL AZ ADATVÉDELMI TISZTSÉGVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

a) **USER HYBRID Kft. – Mészáros Áron ügyvezető; e-mail:** info@userhybrid.hu

ADATKEZELŐKNÉL AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULT SZEMÉLYEK KÖRE:

a) **Írásbeli, elektronikusan (e-mailben, applikáción keresztül) küldött vagy személyesen tett fogyasztói panaszok intézése és megválaszolása, valamint a szolgáltatással kapcsolatos kifogások intézése:** A Társaság, a Kikötő, a Berendezések üzemeltetője, valamint a jogi igényérvényesítésbe bevont ügyvédi iroda munkavállalói, megbízottjai.
b) **Az Ügyfelekkel és az Ügyfeleknek nem minősülő érintettekkel írásban vagy elektronikus levelezéssel (e-mailben, az applikáción keresztül) folytatott kommunikáció, kérdések megválaszolása, adategyeztetés:** A Társaság, a Kikötő, a Berendezések üzemeltetője, valamint a jogi igényérvényesítésbe bevont ügyvédi iroda munkavállalói, megbízottjai.
c) **Ügyfélszolgálat által az Ügyfelekkel és egyéb érintettekkel folytatott kommunikációval kapcsolatos adatmegőrzés jogi igényérvényesítés céljából:** A Társaság, a Kikötő, a Berendezések üzemeltetője, valamint a jogi igényérvényesítésbe bevont ügyvédi iroda munkavállalói, megbízottjai.

ADATFELDOLGOZÓK NEVE, SZÉKHELYE, TELEFONSZÁMA, WEBOLDALA (AHOL AZ ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ ELÉRHETŐ) ÉS E-MAIL CÍME:

a) **MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság -** postai levelek és hangfelvételek kezelése, ügyfélszolgálat, ügyfélszolgálati ügyintézés, panaszkezelés, ügyfelekkel történő közvetlen kommunikáció (székhely: 1117 Budapest, Irinyi József utca 40. C. ép. 1. em. 5.; telefonszám: +36 70 372 1497; weboldal: www.marinero.hu; e-mail: info@marinero.hu)

b) **JFreaks Software Solutions LLC.** – IP geolokációs szolgáltatás, az alkalmazás biztonságának növelése érdekében (székhely: 2010 NE 182 Pl Unit #138 Citra, FL 32113, United States., weboldal: https://jfreaks.com/ , e-mail: support@ipgeolocation.io)
c) **Rackforest Zrt.** - szerver szolgáltatás (székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001. ajtó, weboldal: rackforest.com, e-mail: info@rackforest.hu)
d) **Kikötők**:
    a. Balatonfői Yacht Club Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8174 Balatonkenese, Főnix tér 3.; cjsz.: 19-09-501839; adószám: 11331649-2-19; weboldal: https://kikoto.bfyc.hu; telefon: +36-70-380-1676; e-mail: recepcio@bfyc.hu)
    b. Füredyacht Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8230 Balatonfüred, Ady Endre utca 48.; cjsz.: 19 09 514376; adószám: 23495665-2-19; weboldal: https://furedyacht.hu; telefon: +36 30 452 9879; e-mail: info@furedyacht.hu)
    c. Sétány Hotel Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8230 Balatonfüred, Zákonyi Ferenc utca 10.; cjsz.: 19-09-524850; adószám: 24218335-2-19; weboldal: https://birgesmarina.hu; telefon: +36 30 693 1888; e-mail: kikoto@birgesmarina.hu)
    d. PRO-MOT HUNGÁRIA Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8171 Balatonvilágos, Aligai utca 1.; cjsz.: 14 09 317516; adószám: 12798706214; weboldal: https://www.aligaport.hu; telefon: + 36 70 659 45 62; e-mail: info@aligaport.hu)
    e. Ypsilon Yacht Club Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 1027 Budapest, Medve utca 25-29.; cjsz.: 01 09 708802; adószám: 12896684241; weboldal: https://ypsilon-yachtclub.hu; telefon: +36 30 338 5298; e-mail: contact@ypsilon-yachtclub.hu)
    f. Balabo Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8623 Balatonföldvár, Budapesti út 1.; cjsz.: 14 09 317271; adószám: 25435612214; weboldal: https://balabo.hu; telefon: +36 30 696 9000; e-mail: kikoto@balabo.hu)
    g. Bonus Intra Vízisport Egyesület – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 8253 Révfülöp, Halász u. 53.; cjsz.: 19-02-0004030; adószám: 19324678-1-19; weboldal: https://revfulopivitorlaskikoto.hu; telefon: +36 30 364 7179; e-mail: torok.peter@mcc.hu)
    h. Almádi Yacht Club Kft. – Berendezés üzemeltetés, kikötőmesteri szolgáltatások (székhely: 1075 Budapest, Rumbach Sebestyén utca 15.; cjsz.: 01-09-061714; adószám: 10234271-2-42; weboldal: https://ayc.hu/ ; telefon: +36 88 594 306; e-mail: info@ayc.hu)

ADATFELDOLGOZÓK KAPCSOLATTARTÓJÁNAK (SZÜKSÉG SZERINT ADATVÉDELMI FELELŐS) NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGE:

a) **MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság -** Cseh József; e-mail: info@marinero.hu
b) **Rackforest Zrt. –** e-mail: info@rackforest.hu
c) **Balatonfői Yacht Club Kft. –** Lénárt Anita; e-mail: uzemeltetes@bfyc.hu
d) **Füredyacht Kft. –** e-mail: info@furedyacht.hu
e) **Sétány Hotel Kft. –** e-mail: hello@birgesmarina.hu
f) **PRO-MOT HUNGÁRIA Kft. –** e-mail: info@aligaport.hu
g) **Ypsilon Yacht Club Kft. –** e-mail: adatvedelem@keroxcsoport.hu
h) **Balabo Kft. –** e-mail: kikoto@balabo.hu
i) **Bonus Intra Vízisport Egyesület –** e-mail: torok.peter@mcc.hu
j) **Almádi Yacht Club Kft. –** e-mail: info@ayc.hu
k) **JFreaks Software Solutions LLC. –** e-mail: support@ipgeolocation.io

ADATFELDOLGOZÓKNÁL AZ ADATOKHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉSRE JOGOSULTAK:

a) **MARINERO Korlátolt Felelősségű Társaság –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
b) **Rackforest Zrt.–** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
c) **Balatonfői Yacht Club Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
d) **Füredyacht Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
e) **Sétány Hotel Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
f) **PRO-MOT HUNGÁRIA Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
g) **Ypsilon Yacht Club Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
h) **Balabo Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
i) **Bonus Intra Vízisport Egyesület –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
j) **Almádi Yacht Club Kft. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak
k) **JFreaks Software Solutions LLC. –** munkavállalók és a szolgáltatással összefüggésben megbízottak

Különleges személyes adat(ok) kezelése a jelen Tájékoztatóban meghatározott célból: nem valósul meg különleges személyes adatok kezelése.

Automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is: nem valósul meg profilalkotás., valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozóan érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel rendelkezik: nem valósul meg automatizált döntéshozatal, valamint profilalkotás.

Adattovábbítás megvalósulása harmadik országba: nem valósul meg adattovábbítás harmadik országba

ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A Társaság az adatkezelési műveleteket úgy tervezi meg és hajtja végre, hogy azok a GDPR és az adatkezelésre vonatkozó egyéb jogszabályok alkalmazása során biztosítsák az érintettek magánszférájának védelmét.

A Társaság gondoskodik az adatok biztonságáról, továbbá megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek.

A Társaság az adatokat kockázattal arányos intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné-válás ellen. Ennek keretében a Társaság az érintett személyes adatait jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatvédelmi incidenseket, folyamatosan monitorozza.

AZ ÖN ADATKEZELÉSSEL KAPCSOLATOS JOGAI:

Az Ön adatvédelmi jogait és jogorvoslati lehetőségeit, és azok korlátozásait részletesen a GDPR tartalmazza (különösen a GDPR 15., 16., 17., 18., 19., 20., 21., 22., 77., 78., 79. és 82. cikkei). Ön az adatairól bármikor tájékoztatást kérhet, bármikor kérelmezheti adatainak helyesbítését, törlését vagy kezelésük korlátozását, egyébiránt a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen tiltakozhat. Az alábbiakban összefoglaljuk a legfontosabb rendelkezéseket.

A Társaság különösen az alábbiakra hívja fel a figyelmét a tájékoztatás megadása során: Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

TÁJÉKOZTATÁSHOZ VALÓ JOG:

Amennyiben a Társaság Önre vonatkozó személyes adatot kezel, a Társaság köteles Önnek tájékoztatást nyújtani – az Ön erre irányuló kérelme nélkül is – az adatkezelés legfontosabb jellemzőiről, így az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, a Társaság és képviselője személyéről és elérhetőségéről, az adatvédelmi tisztviselő elérhetőségéről, a személyes adatok címzettjeiről, jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén a Társaság és/vagy harmadik fél jogos érdekéről, illetve az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogairól és jogorvoslati lehetőségeiről (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá, amennyiben nem Ön az adatok forrása, úgy a személyes adatok forrásáról és az érintett személyes adatok kategóriáiról, amennyiben Ön még nem rendelkezik ezekkel az információkkal. A Társaság ezt a tájékoztatást a jelen tájékoztatónak az Ön rendelkezésre bocsátásával adja meg.

HOZZÁFÉRÉSI JOG:

Ön jogosult arra, hogy a Társaságtól visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos egyes információkhoz hozzáférést kapjon, ideértve az adatkezelés

céljait, az érintett személyes adatok kategóriáit, a személyes adatok címzettjeit, az adatkezelés (tervezett) időtartamát, az érintett jogait és jogorvoslati lehetőségeit (ideértve a felügyeleti hatósághoz történő panasz benyújtásának jogát), továbbá az adatok nem Öntől való gyűjtése esetén ezek forrására vonatkozó információkat.

Az Ön kérése esetén a Társaság az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Ön rendelkezésére bocsátja. Az Ön által kért további másolatokért a Társaság az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha Ön másként kéri. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságát.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. A második kérelem költsége: 2.000 Ft (mely összeg magában foglalja a postaköltséget és a CD költségét).

Amennyiben telefonos ügyfélszolgálaton rögzített hanganyag rendelkezésre bocsátását kéri, úgy az adatkezelő a következő módon biztosítja a kért felvételt.

A titkosított fájlt egy CD-re másolva kerül a kért hanganyag megküldésre az ügyfél részére.

HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, Ön jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, a Társaság pedig köteles arra, hogy az Önre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, amennyiben bizonyos feltételek fennállnak. Többek között a Társaság köteles törölni az Ön kérésére személyes adatait, amennyiben a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték; amennyiben Ön az adatkezelés alapját képező hozzájárulását visszavonja és az adatkezelésnek nincs más jogalapja; vagy a személyes adatokat jogellenesen kezelték; avagy Ön tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre; a személyes adatokat a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A fentiek nem alkalmazandók, amennyiben az adatkezelés szükséges:

a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
b) a személyes adatok kezelését előíró, a Társaságra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
c) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
d) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Társaság korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Társaság ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
c) a Társaságnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Társaság jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés Ön által kért korlátozásának feloldása esetén a Társaság Önt előzetesen tájékoztatja.

TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG:

Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a Társaság jogos érdekéből eredő kezelése ellen. Ebben az esetben a Társaság a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha a Társaság bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

A JOGOK GYAKORLÁSÁNAK KERETEI:

A Társaság indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az előbbiekben felsorolt jogaival kapcsolatos kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról a Társaság a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. Ha Ön elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha Ön azt másként kéri.

Ha a Társaság nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál (Magyarországon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál; „NAIH”), és élhet bírósági jogorvoslati jogával. A NAIH elérhetőségei (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; telefonszám: +36 1 391 1400; fax: +36 1 391 1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, Weboldal: www.naih.hu/).

A fenti információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az Ön kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Ön személyazonosságát.

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, Ön jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban –, ha az Ön megítélése szerint az Önre vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR rendelkezéseit. Ön jogosult a hatékony bírósági jogorvoslatra a felügyeleti hatóság Önre vonatkozó, jogilag kötelező erejű döntésével szemben. Ön jogosult továbbá a hatékony bírósági jogorvoslatra, ha az illetékes felügyeleti hatóság nem foglalkozik a panasszal, vagy három hónapon belül nem tájékoztatja Önt a benyújtott panasszal kapcsolatos eljárási fejleményekről vagy annak eredményéről. A felügyeleti hatósággal szembeni eljárást a felügyeleti hatóság székhelye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani.

Az Ön rendelkezésére álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait. A Társasággal vagy annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnerével szembeni

eljárást a Társaság vagy az adatkezelő, valamint adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az ilyen eljárás megindítható az Ön szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is.

Az ilyen per Magyarországon a törvényszék hatáskörébe tartozik. A bíróságok illetékességéről és elérhetőségeiről az alábbi honlapon tájékozódhat: www.birosag.hu.

A törvényszék a Társaságot a tájékoztatás megadására, az adat helyesbítésére, korlátozására illetve törlésére, az automatizált adatfeldolgozással hozott döntés megsemmisítésére, az Ön tiltakozási jogának figyelembevételére kötelezheti. A bíróság elrendelheti ítéletének nyilvánosságra hozatalát oly módon, hogy a Társaság vagy más partnere és az általa elkövetett jogsértés beazonosítható legyen.

Ön kérheti a jogellenes adatkezeléssel (ideértve az adatbiztonsági intézkedések elmulasztását is) összefüggésben felmerült vagyoni vagy nem vagyoni kárának megtérítését a károkozásért felelős adatkezelőtől – így adott esetben a Társaságtól is – vagy az adatfeldolgozótól. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha a Társaság jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha a fenti személyek az Ön jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével az Ön személyiségi jogát megsértik, Ön sérelemdíjat követelhet. A Társaság, annak adatkezelő vagy adatfeldolgozó partnere mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.